

AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1

Geltungsbereich & Abwehrklausel

(1) Für die über diesen Internet-Shop begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber des Shops (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen.

§ 2

Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Präsentation der Waren im Internet-Shop stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.

(2) Durch das Absenden der Bestellung im Internet-Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit dem Anbieter allein maßgeblich an.

(3) Der Anbieter bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.

§ 3

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

§ 4

Fälligkeit

Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig.

§ 5

Gewährleistung

(1) Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung in § 6 dieser AGB.

(2) Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern bei neu hergestellten Sachen 2 Jahre, bei gebrauchten Sachen 1 Jahr. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist bei neu hergestellten Sachen und bei gebrauchten Sachen 1 Jahr. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt ebenfalls nicht für Schadensersatzansprüche, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgenommen von der Verkürzung der Verjährungsfristen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

(3) Eine Garantie wird von dem Anbieter nicht erklärt.

§ 6

Haftungsausschluss

(1) Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende

Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

(2) Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

§ 7

Abtretungs- und Verpfändungsverbot

Die Abtretung oder Verpfändung von dem Kunden gegenüber dem Anbieter zustehenden Ansprüchen oder Rechten ist ohne Zustimmung des Anbieters ausgeschlossen, sofern der Kunde nicht ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachweist.

§ 8

Aufrechnung

Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn seine zur Aufrechnung gestellte Forderung rechtskräftig festgestellt wurde oder unbestritten ist.

§ 9

Rechtswahl & Gerichtsstand

(1) Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

§ 10

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Datenschutz

Wir freuen uns über Ihr Interesse an feinem Backwerk. Nachstehend unterrichten wir, die Ludwigs, Schumacher GbR (nachfolgend „wir“ oder „uns“), über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung der unter der Internetadresse <https://www.veedelpastry.de> erreichbaren Website (nachfolgend die „WEBSITE“).

1. Anbieterkennzeichnung und Inhalt des Angebotes
1. Unsere WEBSITE beinhaltet Informationen zur Geschichte unseres Unternehmens, zu den von uns hergestellten bzw. angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie einen Webshop zum Erwerb unserer Produkte (nachfolgend „WEBSHOP“).
2. Dienstanbieter im Sinne von §13 TMG (Telemediengesetz) und verantwortliche Stelle gemäß §3 Abs.7 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) ist:

Luna´s Veedel Pastry GmbH
Geestemünderstraße 41
50735 Köln

Tel.: +49 (0) 1735479990
E-Mail: veedelpastry@gmail.com

2. Grundsätze des Datenschutzes und der Datensicherheit
1. Bei dem Besuch unserer WEBSITE werden Ihre Daten nur insoweit erhoben, verarbeitet und genutzt, als dies für die Inanspruchnahme des von uns zur Verfügung gestellten Angebotes erforderlich ist und

um unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Wir achten auf die Einhaltung einschlägiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Telemediengesetzes.

2. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, sofern hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder von Ihnen zuvor eine ausdrückliche und freiwillige Einwilligung erteilt wurde.
3. Sofern nicht zur weiteren Nutzungsabwicklung erforderlich, werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung sämtliche personenbezogenen Daten nach Beendigung der Nutzung für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.
4. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Nutzungs- bzw. Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.
5. Im Übrigen finden Auskünfte und Weitergaben Ihrer Daten nur in den gesetzlich normierten Ausnahmefällen statt, etwa auf Anordnung von Gerichten oder Behörden.
6. Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.
7. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten
 1. Um unsere WEBSITE zu besuchen, ist eine Angabe von personenbezogenen Daten nicht erforderlich. Die Nutzung der WEBSITE ist anonym möglich. Soweit nachfolgend nicht anderweitig erläutert, werden bei Nutzung unserer WEBSITE grundsätzlich keine personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt. Die Zugriffsprotokolle (sog. Access-Log-Files) unserer Webserver sind deaktiviert. Mittels Webtracking-Software wie Google Analytics erfahren wir aber dennoch bestimmte technische Zugriffsdaten ohne Personenbezug anhand der von Ihrem Browser übermittelten Informationen, wie beispielsweise Browsertyp/-version, verwendetes Betriebssystem, bei uns besuchte Webseiten inkl. Verweildauer, zuvor besuchte Webseiten. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes erfasst und ausgewertet.
 2. Personenbezogene Daten, d.h. Daten, die Rückschlüsse auf eine Person zulassen, wie insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. werden erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen, wie in den folgenden Fällen:
 3. Datenerhebung und Verwendung beim Kauf im WEBSHOP

Indem Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten im Rahmen des Bestellprozesses in unserem WEBSHOP eingeben, willigen Sie in die Speicherung dieser sog. Bestandsdaten ein. Hierbei wird auch Ihre IP-Adresse gespeichert und zwecks Fehleranalyse ein Log-File erstellt, das die Bestellnummer und das Datum der Bestellung erfasst. Ohne gesonderte Einwilligung verwenden wir die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung.

2. Weitergabe personenbezogener Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung

Falls für die Lieferung der Bestellung an Sie notwendig, erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an das damit beauftragte Versandunternehmen. Zur Zahlungsabwicklung werden Ihre Zahlungsdaten an den im Rahmen des Bestellprozesses ausgewählten Zahlungsdienstleister bzw. das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergeleitet. Mitunter erheben die Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, sofern Sie dort ein Konto unterhalten. Dann müssen Sie sich im Rahmen des Zahlungsprozesses bei dem betreffenden Zahlungsdienstleister anmelden und es gelten die Datenschutzregeln des Zahlungsdienstleisters.

3. Datenerhebung und Verwendung bei Anfragen, Kontaktaufnahme

Personenbezogene Daten werden außerdem im Rahmen einer von Ihnen veranlassten Kontaktaufnahme erhoben, verarbeitet und genutzt. Die so im Rahmen von Anfragen Ihrerseits freiwillig und mit Ihrer Einwilligung mitgeteilten personenbezogenen Daten werden durch uns erfasst und ausschließlich im Rahmen des in der Anfrage mitgeteilten oder des sich daraus ergebenden Verwendungszweckes genutzt. Soweit es sich dabei um Angaben zu Kommunikationsmitteln wie E-Mail-Adressen oder Telefonnummern handelt, willigen Sie gleichzeitig darin ein, dass wir Sie über die mitgeteilten Kommunikationsmittel kontaktieren. Diese Einwilligungserklärungen sind jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar, indem Sie eine entsprechende E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse senden: veedelpastry@gmail.com

4. Datenverwendung bei Anmeldung zum Newsletter

Falls Sie die Zusendung unseres Newsletters bestellt haben, nutzen wir die von Ihnen dabei angegebene E-Mail-Adresse zur Zusendung von Informationen und werblicher Angebote für eigene Produkte oder Dienstleistungen. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich. Sie kann durch die weiter unten mitgeteilte Kontaktmöglichkeit bzw. einen hierfür vorgesehenen Link im Newsletter selbst erfolgen.

3. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch uns und unsere Beauftragten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.
4. Verwendung von Cookies und Analysetools
 1. Um unser Angebot insgesamt nutzerfreundlicher und attraktiv zu gestalten sowie bestimmte Funktionen überhaupt zu ermöglichen, verwenden wir an verschiedener Stelle sog. Cookies (kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden). Hierdurch fließen uns bestimmte Informationen zu. Dabei werden keine Programme ausgeführt oder Viren auf Ihr Endgerät übertragen. Einige der hierfür von uns verwendeten Dateien werden nach Ende einer jeden Sitzung wieder gelöscht (sog. Session-Cookies), andere verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es uns, Sie beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. persistente Cookies). Den Einsatz dieser Cookies und deren Speicherung können Sie selbst steuern, indem Sie den von Ihnen verwendeten Internet-Browser entsprechend konfigurieren und die Annahme von Cookies generell oder im Einzelfall ausschließen. Einzelheiten finden Sie in der Bedienungsanleitung bzw. im Hilfemenü Ihres Browsers. Die Funktionalitäten unserer WEBSITE können im Falle der Nichtannahme von Cookies eingeschränkt sein.
 2. Die WEBSITE benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet ebenso Cookies, die eine Analyse der Benutzung der WEBSITE durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der WEBSITE werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser WEBSITE wird Ihre IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers der WEBSITE wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der WEBSITE auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen dieser WEBSITE vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der WEBSITE bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Schließlich können Sie, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser WEBSITE zukünftig zu verhindern, alternativ zum Browser-Plugin auch [diesen Link](#) klicken, wodurch ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt wird, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser WEBSITE verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

Bitte beachten Sie, dass Sie, sollten Sie Ihre Cookies löschen, diesen Link erneut klicken müssen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser WEBSITE Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

[Klicken Sie hier](#), um weitere Informationen zum Datenschutz von Google Analytics zu erhalten.

3. Auf dieser WEBSITE sind zudem Social-Plugins des sozialen Netzwerkes Facebook enthalten, welches ausschließlich von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA (Facebook) betrieben wird. Um die Sicherheit Ihrer Daten diesbezüglich zu erhöhen, sind diese lediglich als Button (durch das Facebook-Logo kenntlich gemacht) unter Verwendung eines HTML-Links (sogenannte „Shariff-Lösung“ von heise.de“) in unsere WEBSITE eingebunden. Diese Verweise enthalten keinerlei von Facebook zugewiesene Funktionen, insbesondere nicht die Übermittlung von Informationen und Nutzerdaten. Damit wird gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die das Plugin enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Facebook hergestellt wird. Klicken Sie auf einen der Buttons, öffnet sich ein neues Fenster Ihres Browsers und ruft die Seite von Facebook auf, auf der Sie (ggf. nach Eingabe Ihrer Login-Daten) z.B. den Like- oder Share-Button betätigen können.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Facebook sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook (<http://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php>).

4. Auf dieser WEBSITE wird des Weiteren das Social Plugin des sozialen Netzwerkes Instagram verwendet, welches von der Instagram LLC., 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA (Instagram) betrieben wird. Um die Sicherheit Ihrer Daten auch diesbezüglich zu erhöhen, ist es lediglich als Button (durch das Instagram-Logo kenntlich gemacht) unter Verwendung eines HTML-Links (sogenannte „Shariff-Lösung“ von heise.de“) in unsere WEBSITE eingebunden. Diese Verweise enthalten keinerlei von Instagram zugewiesene Funktionen, insbesondere nicht die Übermittlung von Informationen und Nutzerdaten. Damit wird gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die das Plugin enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Instagram hergestellt wird. Klicken Sie auf einen der Buttons, öffnet sich ein neues Fenster Ihres Browsers und ruft die Seite von Instagram auf, auf der Sie (ggf. nach Eingabe Ihrer Login-Daten) z.B. den Like- oder Share-Button betätigen können.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Instagram sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

5. Auf dieser WEBSITE wird schließlich Google Maps verwendet, ein Dienst zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Dieser wird ebenfalls von Google betrieben. Nutzen Sie diesen Dienst, werden Daten mit Google ausgetauscht und es findet unter Umständen eine IP-Ortung statt. Inhalt und Umfang der automatisch erhobenen bzw. von Ihnen selbst eingegebenen Daten durch Google bestimmen sich nach den von Ihnen genutzten Google-Diensten.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Google sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google (<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>)

6. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch uns und unsere Beauftragten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.
7. Recht auf Auskunft, Löschung, Widerruf
8. Sie haben als Nutzer das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten, über deren Herkunft, Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an den diese Daten weitergegeben werden, über den Zweck der Speicherung sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.
9. Wenn Sie eine Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung, Nutzung, Übermittlung und/ oder Weitergabe Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
10. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte per E-Mail an veedelpastry@gmail.com oder an die unter Ziffer 1.2. genannte Adresse.
11. Änderung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bzw. die entsprechenden Hinweise unter Einhaltung der jeweils geltenden Datenschutzvorschriften jederzeit zu ändern. Es gilt die im Zeitpunkt des Abrufs jeweils aktuelle Fassung.